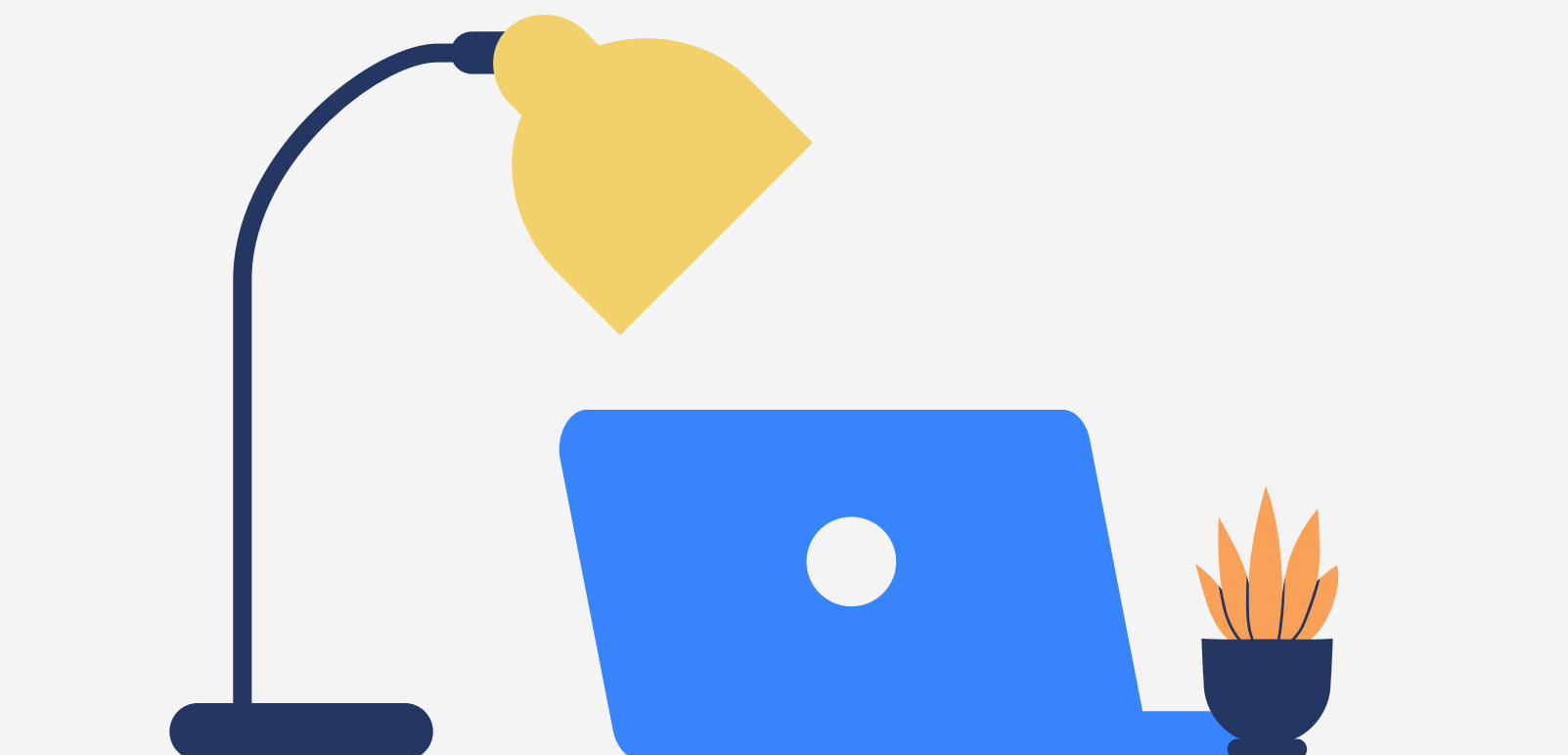




PITCH DECK

# I problemi

Oggi grazie alla tecnologia si può **prenotare online** praticamente tutto: **dal cibo, un hotel, un taxi, un viaggio** e moltissimo altro...



## **Mercato tradizionale**

Settore delle pulizie ancora con logiche vecchie e tradizionali



## **Scarsa tecnologia**

Operatori sul mercato con uno scarso utilizzo della tecnologia



## **Mercato del nero**

50% professionisti che operano nel mercato del nero senza garanzie e assicurazioni.

# La nostra mission



Serviloo combatte il mercato del nero.

Secondo i numeri di matrice Inps nel nostro Paese trova lavoro con questa formula il 50% dei professionisti.

Noi di Serviloo siamo convinti di poter fare la differenza.

Fin dalla nascita della nostra azienda ci siamo impegnati per **offrire sicurezza e protezione ai nostri professionisti delle pulizie**, consentendo loro di abbandonare il mercato nero e condizioni di lavoro precarie.

Fornendo soluzioni concrete alle sfide poste dalla società, **miriamo a migliorare le condizioni di lavoro di tutti i professionisti delle pulizie.**

---

# La soluzione

Serviloo è la piattaforma per **prenotare online professionisti delle pulizie** affidabili e verificati. Con il processo completamente digitalizzato è possibile prenotare servizi di pulizia per privati, uffici, b&b e gestori di case vacanza.



## Inserisci il CAP

---

Inserisci il tuo CAP per verificare se al momento ci sono addetti disponibili nella tua zona.



## Scegli il servizio

---

Seleziona il servizio la data, l'orario, la frequenza e la durata che desideri.



## Paga online

---

Il pagamento sicuro verrà eseguito dopo ogni pulizia. Autorizziamo il pagamento in anticipo.

# Come funziona Cleaner

Ogni Cleaner è in possesso del proprio account dove vengono assegnati in automatico i servizi in base **alla posizione geografica, disponibilità e skills del Cleaner.**



## Notifica

Il Cleaner riceve la prenotazione tramite e-mail ed sms con tutti i dettagli del servizio.



## Blocco slot calendario

Viene bloccato lo slot del cleaner e inserito automaticamente a calendario.



## Servizio completato

Conferma l'avvenuto lavoro e riceviamo la recensione dal cliente.



# Dimensioni del mercato

Il mercato è diviso in **tanti operatori** regionali che acquisiscono clienti grazie al cosiddetto **passaparola**.

## 64 miliardi

MERCATO TOTALE DISPONIBILE UE

## 6,8 miliardi

MERCATO TOTALE DISPONIBILE ITA

## 2,3 miliardi

QUOTA DI MERCATO

# Il contesto di mercato

- I consumatori tendono sempre di più ad **informarsi** e **prenotare online** anche servizi legati all'ambito domestico;
- Dal lockdown molte delle persone hanno svolto attività lavorativa in **remote working** e si sono abituate ad avere un servizio di pulizia a domicilio;
- Il **settore delle pulizie**, a differenza di molti altri settori, non hanno ancora colto il forte cambiamento portato dall'**innovazione digitale**;
- Le **imprese di pulizie** hanno difficoltà a ottenere **nuovi clienti**, soprattutto, a trattenere gli attuali a causa di **poca differenziazione** di offerta percepita dal cliente e **una scarsa offerta di servizi**.
- Le **imprese di pulizie** locali e il mercato del nero **non sono abbastanza strutturate** per offrire servizi specializzati e gestire il settore delle pulizie di b&b.



# Il modello di business

Serviloo offre servizi di pulizie domestiche in abbonamento, pulizie profonde, pulizie di fine locazione, pulizie post ristrutturazione uffici e per b&b.



## Pulizie Domestiche

da **16 a 22 € / ora** senza extra in abbonamento. Senza prodotti e attrezzature.



## Pulizie post cantiere

Dai **150 ai 2000 € a servizio**. Con prodotti e attrezzature professionali.



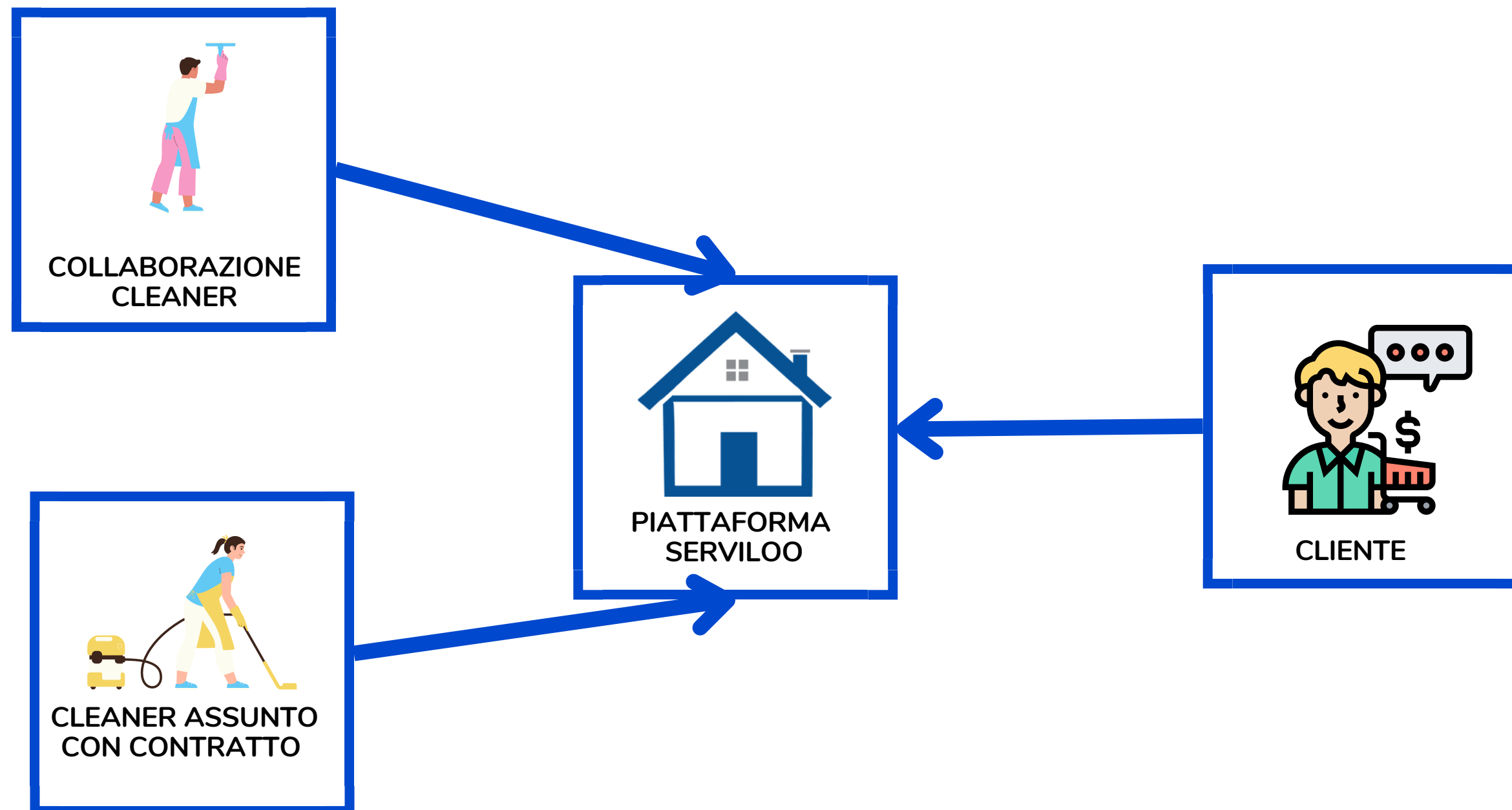
## Pulizie profonde

Dai **150 € ai 1500 €**. Con prodotti ed attrezzature professionali.



# Personale

Serviloo è un marketplace che connette i clienti con i migliori operatori delle pulizie. Gli operatori prima di lavorare con Serviloo devono passare una selezione rigida. **Alcuni addetti che svolgono servizi professionali sono assunti con contratto.**



**Serviloo è sul mercato da Gennaio 2021.**

**Fatturato 2021:**

**54 K**

**Fatturato 2022:**

**182 K €**

**MRR MAR 2023**

**31.000 €**

**+20% / MESE**

**Città coperte dal  
servizio:**

**8 Città**
































**Numero di  
cleaner**

**25 Cleaners**

**Valutazione  
media:**

**4,8**

# Competitors

	 Serviloo	Mercato Nero	Helping	Batmaid	Cleanzy	Easyfeel
Servizi specializzati						
Prodotti e Attrezzature						
Pulizie post ristrutturazione						
Servizi B2B						
Costi del servizio						

# Com'è nata Serviloo



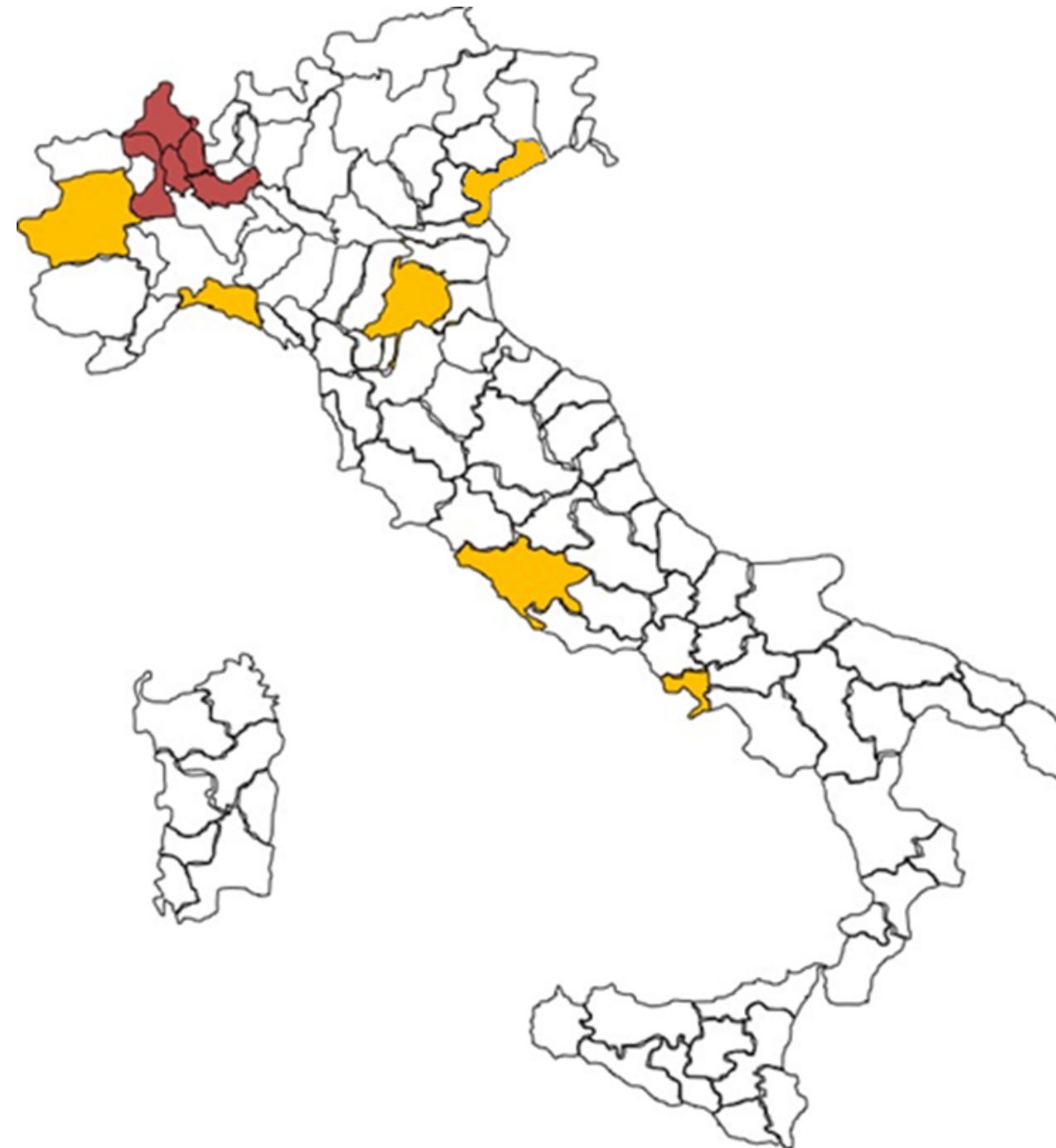
# Piano d'azione per il futuro

Uno sguardo ai nostri obiettivi per i prossimi anni



# Focus: l'espansione territoriale

Serviloo è già presente in **8 città italiane**: Novara, Varese, Verbania, Vercelli, Monza, Bergamo, Milano e Torino. L'obiettivo di Serviloo è di aprire il servizio su almeno **40 città in Europa entro il 2024**.



# Soci operativi



**SIMONE CALDERONI**

FOUNDER E CEO

8+ anni esperienza in sviluppo aziendale. Ex responsabile commerciale.



**HASSAN PAGANO**

CO-FOUNDER E COO

15+ anni di esperienza in vendite e gestione personale. Ex segreteria particolare Vice-ministro Italiano.



**ANDREA SALVAGNO**

CITY MANAGER

15+ anni di esperienza in vendite e gestione personale. Direttore filiale poste Italiane.

# Collaboratori

**LUCA MORO**

BACK OFFICE

**RAJAN BOLA**

FULL STACK DEVELOPER

**MASSIMILIANO ROMANO**

RESPONSABILE QUALITA'

---

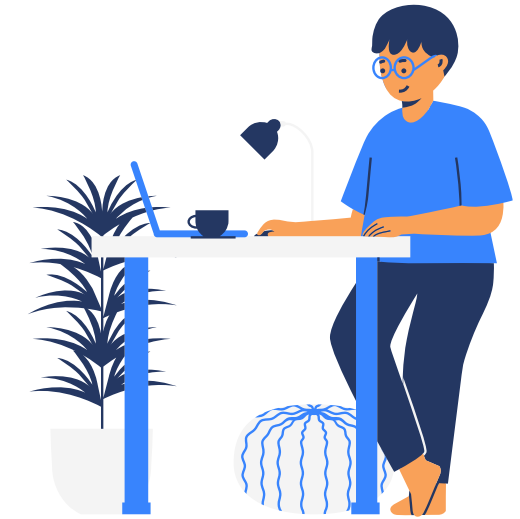
# Obiettivo raccolta

Valore Pre-money: 1,5 M

Obiettivo minimo: 50.000 €

Obiettivo intermedio: 200.000 €

Overfunding: 400.000 €



## DIRITTO DI VOTO

proporzionale rispetto al valore  
nominale della partecipazione

## DIRITTO DI PRELAZIONE

a favore dei titolari delle  
quote di stessa categoria

## DIRITTO DI PRELAZIONE

in caso di trasferimento  
delle quote di ogni categoria

## DIRITTO DI TRASCINAMENTO

## DIRITTO DI CO- VENDITA

AZIONI CATEGORIA  
"B" DA 10.000€

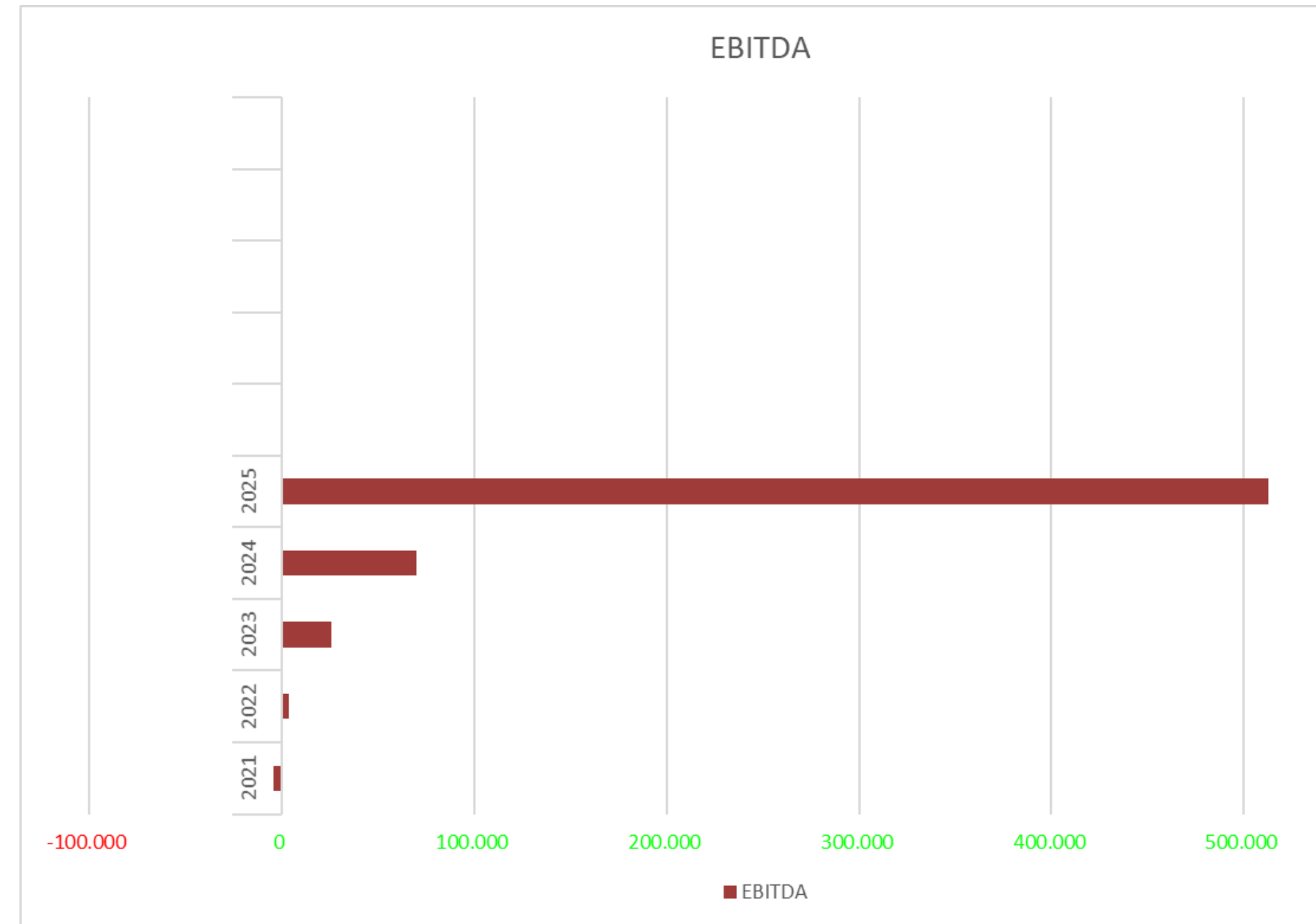
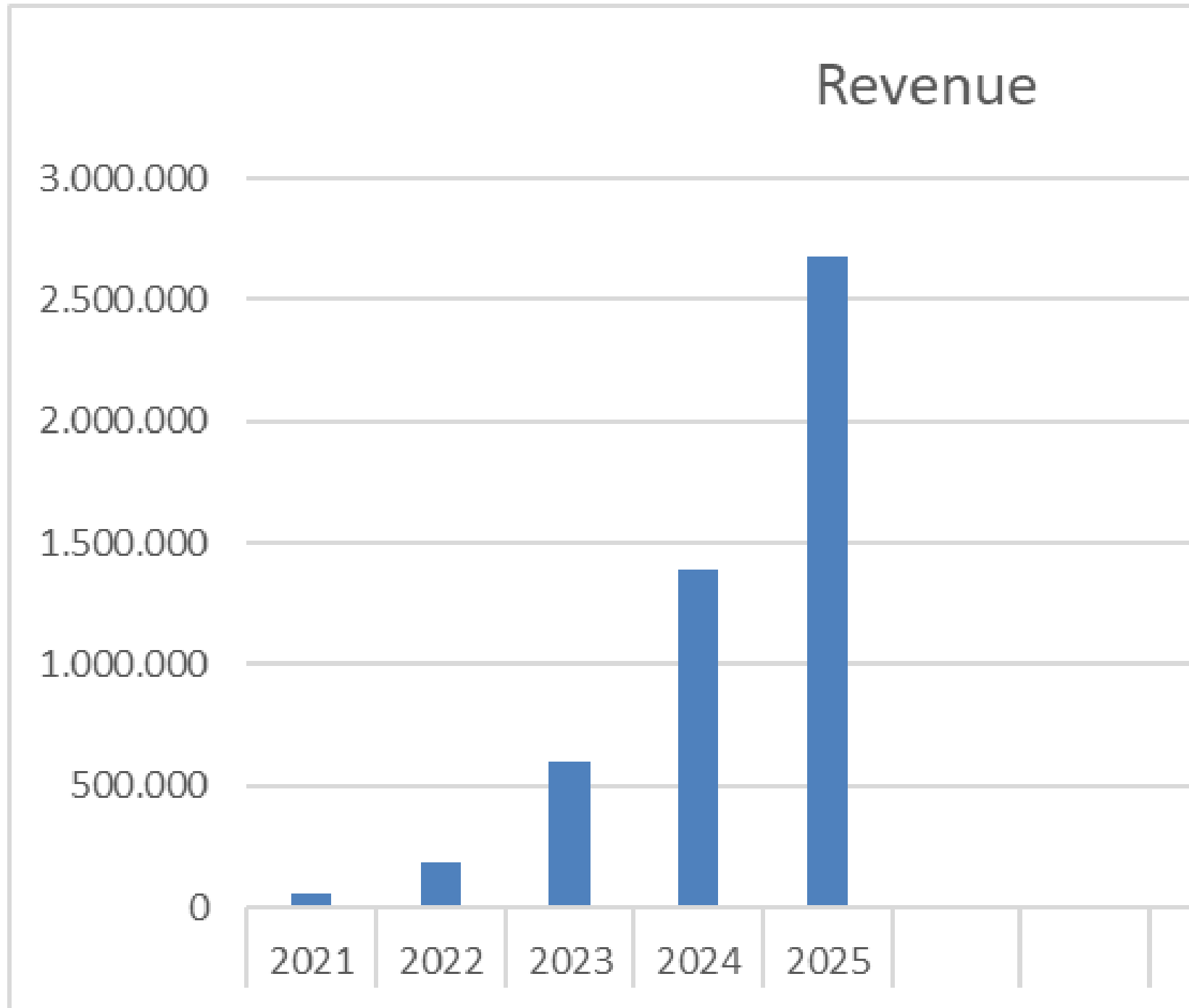


AZIONI CATEGORIA "C"  
DA 1500,00 € A  
€ 9.999,99





# Fatturato



# Perchè Serviloo

## NUMERI

20% crescita su ogni mese e **x4** fatturato il 2° anno;  
**8 città** attive  
**5M+** di persone **coperte** dal servizio



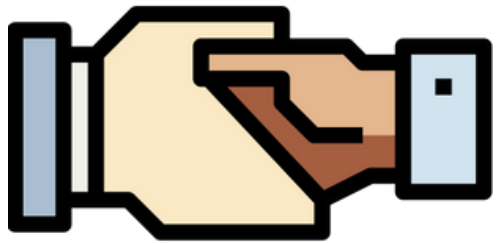
## IMPATTO SOCIALE

Serviloo **combatte** il mercato del nero assumendo **tutti i cleaner**.  
Abbiamo istaurato **convenzioni con diversi comuni** per assumere personale precario e persone con difficoltà.



## PARTNERSHIP E WELFARE

Partnership strategiche con multinazionali del settore per accelerare la crescita dove vengono offerti servizi di pulizie come buoni welfare per i dipendenti delle aziende partner



## ESPERIENZA MARKETPLACE

Un esperienza marketplace per prenotare tutti i servizi di pulizia.  
Attraverso il **digitale** portiamo online e **valorizziamo** il settore delle pulizie.



# Parlano di noi

## La Stampa:



## Le Recensioni:



Trust Score: 4.7



4,9 ★★★★★

## Le Partecipazioni e Riconoscimenti:



# Grazie



351 7169794



info@serviloo.it



www.serviloo.it

